МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«СОЧИНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ХОСТИНСКОГО РАЙОНА»

ПРИКАЗ

От 24 января 2023 г. № 14/1

г.-к. Сочи

Об утверждении порядка обеспечения доступности маломобильным группам населения услуг, предоставляемых в ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»

Во исполнении Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Закона Краснодарского края от 27 апреля 2007 года №1229-КЗ «Об обеспечении беспрепятственного доступа маломобильных граждан к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур, информации и связи в Краснодарском крае» принимая во внимание согласование с Хостинской районной общественной организацией Всероссийского общества инвалидов «Мер, обеспечивающих удовлетворение минимальных потребностей инвалидов, при создании доступной среды в здании ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»,

приказываю

1. Утвердить Порядок обеспечения доступности маломобильным группам населения услуг, предоставляемых ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» (далее – Порядок) (приложение № 1).

2. Ответственному специалисту по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и маломобильным группам населения Опомаху А.Н. довести под роспись содержание данного Порядка.

3. Приказ «Об утверждении порядка обеспечения доступности маломобильным группам населения услуг, предоставляемых в ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» от 31.01.2022 года №15 признать утратившим силу.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5.Приказ вступает в силу с момента его подписания.

Директор учреждения Е.А. Гусева

Приложение№ 1
УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ГБУ СО КК
«Сочинский КЦСОН Хостинского района»
_____Е.А.Гусева
№14 «24» января 2023 г.

ПОРЯДОК
обеспечения доступности маломобильным группам населения услуг, предоставляемых ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»

1. Общие положения

Ввиду условно избирательной доступности здания ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» (далее - учреждения), расположенного по адресу: Краснодарский край, город Сочи, улица Грибоедова , дом 17, для инвалидов по зрению, по слуху, с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, а также недоступностью его для инвалидов-колясочников; учитывая невозможность полного приспособления объекта для нужд маломобильным групп населения, с Хостинским районным обществом инвалидов согласованы меры, обеспечивающие удовлетворение минимальных потребностей маломобильных групп населения, включая инвалидов.

Целями настоящего Порядка являются:

- реализация согласованных мер, обеспечивающих удовлетворение минимальных потребностей маломобильных групп населения, включая инвалидов;

- максимально возможное обеспечение доступности им услуг, оказываемых учреждением и определение последовательности действий специалистов учреждения при обращении маломобильных групп населения, включая инвалидов за оказываемыми учреждением услугами.

2. Последовательность действий специалистов учреждения при обращении маломобильных групп населения, включая инвалидов за предоставлением государственных услуг

Обратиться за услугами, оказываемыми учреждением, заявители из числа маломобильных групп населения, включая инвалидов, могут путем подачи звукового сигнала посредством устройства, расположенного на придомовой территории здания учреждения, либо посредством телефонной связи.

При поступлении звукового сигнала, либо телефонного звонка о необходимости предоставления услуги вне помещений объекта, ответственный по ор-

ганизации работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и маломобильным группам населения, специалист по социальной работе (далее - ответственный специалист) осуществляет выход к получателю незамедлительно.

Выявив потребность в предоставлении услуги, ответственный специалист предоставляет услуги в пределах своей компетенции, при необходимости оказывает содействие и информирует об обращении в отделение срочного социального обслуживания.

Специалист по социальной работе, выполняющий функции заведующего отделением срочного социального обслуживания, безотлагательно принимает решение об определении специалиста по социальной работе и поручает ему принять гражданина вне очереди.

Специалист по социальной работе, выполняющий функции заведующего отделением срочного социального обслуживания, незамедлительно информирует граждан, ожидающих приема, о работе с посетителем из числа маломобильных граждан, включая инвалидов, и приступает к оказанию востребованной услуги.

По завершению предоставления услуг, специалист по социальной работе должен убедиться в том, что заявитель удовлетворен качеством предоставленной услуги и не нуждается в дополнительных разъяснениях. В случае не удовлетворенности качеством предоставленной услуги, специалист по социальной работе по настоянию заявителя приглашает специалиста по социальной работе, выполняющий функции заведующего отделением срочного социального обслуживания, заместителя директора учреждения для принятия решения по компетенции.

Ответственный специалист по социальной по организации работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и маломобильным группам населения, ежедневно контролирует исправность кнопки вызова и несет ответственность за ее бесперебойную работу.